



PROGRAMA DE CURSO

Nombre de la asignatura:

Cambio y Comportamiento Organizacional

Clasificación:

Obligatoria

Área de disciplina:

Organizacional

Seriación:

Ninguna

Antecedentes Académicos:

Psicología Organizacional y del Trabajo

Ubicación:

Modalidad Flexible

No. de horas:

HT:3 HP: 1 TH: 4
HTS:60

Créditos:

CT: 6 CP: 1 TC: 7

PROPÓSITO GENERAL DEL CURSO:

Que el alumno conozca el proceso de desarrollo organizacional como una estrategia para facilitar el cambio planeado y analizar la relación entre las variables del nivel organizacional, los resultados organizacionales y los principales retos y responsabilidades que plantea el contexto organizacional al ejercicio profesional del psicólogo.

CONTENIDO DEL CURSO:

- I. Naturaleza del cambio en las organizaciones
- II. Intervención organizacional
- III. Dimensión individual: Motivación y satisfacción
- IV. Dimensión grupal: Equipos de trabajo
- V. Dimensión organizacional: Estructura organizacional y cultura organizacional

ESTRATEGIAS GENERALES PARA TODO EL CURSO:

- Fomentar la actitud reflexiva como sistema de conocimiento cotidiano mediante preguntas o actividades generadoras de información y discusión.
- Expresar la opinión personal en la exposición de temas, discusiones grupales o análisis reflexivos para fortalecer la seguridad y convicciones propias.
- Tolerar la expresión libre y respetuosa de los demás miembros del grupo a través de la intervención dialogada.
- Analizar en grupos la información procesada que permita obtener un esquema integral para su presentación y discusión.

- Generar a partir de la discusión plenaria la vinculación de la(s) unidad(es) previa(s) que permitan integrar los conocimientos.
- Desarrollar la habilidad para analizar y relacionar los contenidos con situaciones cotidianas recurriendo a ejemplos, lecturas, observaciones dirigidas, películas, artículos, etc.
- Propiciar el diálogo, intercambio y confrontación de experiencias y opiniones mediante el trabajo de grupos pequeños, a través de una actitud participativa, colaborativa y de aprendizaje significativo.
- Motivar y sensibilizar a los alumnos en la observación crítica de casos reales a través de la utilización de medios de información y de situaciones representativas para la aplicación de los contenidos revisados.
- Fomentar el intercambio de opiniones para facilitar un clima de tolerancia y respeto a la diversidad y formas diferentes de pensar, a través del trabajo participativo.

MEDIOS Y RECURSOS

- Pizarra
- Proyector
- Laptop
- Presentaciones PPT
- Conexión a internet
- Equipo de sonido

Unidad I:

Naturaleza del cambio en las organizaciones

Propósito de la unidad:

El alumno será capaz de identificar la naturaleza del cambio como mecanismo de aprendizaje que permite la mejora y el éxito organizacional

Duración:

12 horas

Contenido de la unidad:

- 1.1 Naturaleza del cambio
 - 1.1.1 Conceptualización
 - 1.1.2 Tipos de cambio
 - 1.1.3 El proceso del cambio
 - 1.1.4 Resistencia al cambio
 - 1.1.5 Condiciones para el éxito del cambio
- 1.2 Comportamiento Organizacional (CO)

- 1.2.1 Definición
- 1.2.2 Elementos
- 1.2.3 Teoría de sistemas
- 1.2.4 Modelo de CO
- 1.2.5 Competencias en CO
- 1.2.6 Cambios en CO

Estrategias de enseñanza-aprendizaje particulares de la unidad:

- Establecer actividades recuperadoras de conocimientos previos relacionados con los contenidos.
- Tolerar la expresión libre y respetuosa de los demás miembros del grupo a través de la intervención dialogada.
- Desarrollar la habilidad para analizar y relacionar los contenidos con situaciones cotidianas recurriendo a ejemplos, lecturas, observaciones dirigidas, películas, artículos, etc.
- Fomentar el intercambio de opiniones para facilitar un clima de tolerancia y respeto a la diversidad y formas diferentes de pensar, a través del trabajo participativo.

Referencias de la unidad:

Básicas:

Chiavento, I. (2009). Comportamiento organizacional. Pp.15-18; 423-430
Marshak, R. J. (2007). Cambio organizacional.17-34
Robbins, S. y Judge T. (2013). Comportamiento organizacional. Pp. 10-16; 26-34
Hellriegel, D. y Slocum, J.W. (2009). Comportamiento organizacional. Pp. 7-26

Apoyo:

Andrade, H. (2001). Pp. 39-42
Collorete y Delisle. (1988). La planificación del cambio. Pp 17-29
Gil, F. y Alcover, C.M. y Domínguez, R. (2003). Introducción a la Psicología de las Organizaciones. Pp. 259-266.

Unidad II:

Intervención organizacional

Propósito de la unidad:

El alumno será capaz de comprender el comportamiento organizacional e identificar y obtener la información clave para el diseño de intervenciones organizacionales con enfoque de Desarrollo Organizacional

Duración:

12 horas

Contenido de la unidad:

- 2.1 Intervención Organizacional (IO)
 - 2.1.1 Conceptos básicos
 - 2.1.2 Tipos de consultoría
 - 2.1.3 Proceso de consultoría
 - 2.1.4 Desarrollo Organizacional (DO)
 - 2.1.4.1 Concepto
 - 2.1.4.2 Objetivos y metas
 - 2.1.4.3 El cambio desde la perspectiva del DO
 - 2.1.4.4 Enfoques de intervención en Desarrollo Organizacional (DO)
 - 2.1.4.5 Clasificación de las intervenciones en DO
 - 2.1.4.6 Enfoque de las intervenciones en DO

Estrategias de enseñanza-aprendizaje particulares de la unidad:

- Establecer actividades recuperadoras de conocimientos previos relacionados con los contenidos.
- Tolerar la expresión libre y respetuosa de los demás miembros del grupo a través de la intervención dialogada.
- Desarrollar la habilidad para analizar y relacionar los contenidos con situaciones cotidianas recurriendo a ejemplos, lecturas, observaciones dirigidas, películas, artículos, etc.
- Fomentar el intercambio de opiniones para facilitar un clima de tolerancia y respeto a la diversidad y formas diferentes de pensar, a través del trabajo participativo.

Referencias de la unidad:

Básicas:

Audirac, C. A. (2010). Desarrollo organizacional y consultoría. Cap. 4.

Apoyo:

Gil, F. y Alcover, C.M. y Domínguez, R. (2003). Introducción a la Psicología de las Organizaciones. Pp. 268-269

Unidad III:

Dimensión individual: motivación y satisfacción

Propósito de la unidad:

El alumno será capaz de identificar el cambio organizacional a nivel individual y como intervenir en la motivación y satisfacción de los individuos.

Duración:

12 horas

Contenido de la unidad:

- 3.1 Aplicación de la motivación
 - 3.1.1 Diseño del trabajo
 - 3.1.2 Modelo de las características del trabajo (MCT)
- 3.2 Satisfacción Laboral
 - 3.2.1 Actitudes
 - 3.2.2 Cambio y actitudes
 - 3.2.3 Actitudes y satisfacción laboral

Estrategias de enseñanza-aprendizaje particulares de la unidad:

- Establecer actividades recuperadoras de conocimientos previos relacionados con los contenidos.
- Tolerar la expresión libre y respetuosa de los demás miembros del grupo a través de la intervención dialogada.
- Desarrollar la habilidad para analizar y relacionar los contenidos con situaciones cotidianas recurriendo a ejemplos, lecturas, observaciones dirigidas, películas, artículos, etc.
- Fomentar el intercambio de opiniones para facilitar un clima de tolerancia y respeto a la diversidad y formas diferentes de pensar, a través del trabajo participativo.

Referencias de la unidad:**Básicas:**

Gibson, J., Ivancevich, J., Donnelly, J., y Konopaske, R. (2011). Organizaciones. Comportamiento, estructura y procesos. Pp. 99-108

Robbins, S. y Jodge T. (2013). Comportamiento organizacional. Pp. 215-221

Apoyo:

Gil, F. y Alcover, C.M. y Domínguez, R. (2003). Introducción a la Psicología de las Organizaciones.

Unidad IV:

Dimensión grupal: equipos de trabajo

Propósito de la unidad:

El alumno será capaz de identificar el cambio organizacional a nivel grupal y como intervenir en la formación de equipos de trabajo.

Duración:

12 horas

Contenido de la unidad:

- .1 Grupos y equipos de trabajo
 - 4.1.1 Tipos de Equipo
 - 4.1.2 Ventajas y Desventajas
 - 4.1.3 Modelo de Eficacia de los Equipos de Trabajo

Estrategias de enseñanza-aprendizaje particulares de la unidad:

- Establecer actividades recuperadoras de conocimientos previos relacionados con los contenidos.
- Tolerar la expresión libre y respetuosa de los demás miembros del grupo a través de la intervención dialogada.
- Desarrollar la habilidad para analizar y relacionar los contenidos con situaciones cotidianas recurriendo a ejemplos, lecturas, observaciones dirigidas, películas, artículos, etc.
- Fomentar el intercambio de opiniones para facilitar un clima de tolerancia y respeto a la diversidad y formas diferentes de pensar, a través del trabajo participativo.

Referencias de la unidad:

Básicas:

Robbins, S. y Judge T. (2013). Comportamiento organizacional. Cap. 10

Apoyo:

Gil, F. y Alcover, C.M. y Dominguez, R. (2003). Introducción a la Psicología de las Organizaciones. Cap. 7

Unidad V:

Dimensión organizacional: estructura organizacional y cultura organizacional

Propósito de la unidad:

El alumno será capaz de identificar el cambio organizacional a nivel organizacional y como intervenir en la estructura y cultura de la organización.

Duración:

12 horas

Contenido de la unidad:

- 5.1 Estructura organizacional
 - 5.1.1 Supuestos

5.1.2 Dilemas
5.1.3 Diseño
5.1.4 Contingencias
5.2 Cultura organizacional
5.2.1 Cambio y cultura
5.2.1.1 Misión
5.2.1.2 Visión
5.2.1.3 Valores
5.1.2 Cultura ideal

Estrategias de enseñanza-aprendizaje particulares de la unidad:

- Establecer actividades recuperadoras de conocimientos previos relacionados con los contenidos.
- Tolerar la expresión libre y respetuosa de los demás miembros del grupo a través de la intervención dialogada.
- Desarrollar la habilidad para analizar y relacionar los contenidos con situaciones cotidianas recurriendo a ejemplos, lecturas, observaciones dirigidas, películas, artículos, etc.
- Fomentar el intercambio de opiniones para facilitar un clima de tolerancia y respeto a la diversidad y formas diferentes de pensar, a través del trabajo participativo.

Referencias de la unidad:

<p>Básicas: Robbins, S. y Judge T. (2013). Comportamiento organizacional. Caps. 15 y 16</p> <p>Apoyo: Andrade, H. (2001). Pp. 57-72 Bolman, L. y, Deal, T. (2003). Organización y liderazgo. El arte de tomar decisiones. Pp. 41-97</p>

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

De proceso: 80 pts.	De producto: 20 pts.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tareas y ejercicios: 45 pts. ▪ Evaluaciones parciales: 30 pts. ▪ Autoevaluación: 5 pts. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluación final: 20 pts.

ACREDITACIÓN:

Asistencia al 80% de las clases.
Cumplimiento de los criterios de evaluación como mínimo aprobatorio de 70 pts.

OBSERVACIONES:

Se realiza una visita organizacional que tiene el propósito de hacer una integración de los temas estudiados en un escenario real.
--