



## PROGRAMA DE CURSO

**Nombre de la asignatura:**

Técnicas de Entrevista

**Clasificación:**

Obligatoria

**Área de disciplina:**

General

**Seriación:**

Ninguna

**Antecedentes Académicos:**

Ninguno

**Ubicación:**

Modalidad flexible a partir de cuarto semestre

**No. de horas:**

HT: 2   HP:2   TH:4  
HTS:60

**Créditos:**

CT:4   CP:2   TC:6

**PROPÓSITO GENERAL DEL CURSO:**

Adquirir conocimientos básicos sobre la entrevista psicológica y las variables que la influyen mediante la implementación de estrategias que permitan desarrollar habilidades para la planeación y conducción de la entrevista en las diferentes áreas de la psicología

**CONTENIDO DEL CURSO:**

- I. Las características de la entrevista psicológica
- II. La entrevista psicológica en diferentes contextos.
- III. Habilidades de la entrevista psicológica

**ESTRATEGIAS GENERALES PARA TODO EL CURSO:**

Favorecer la participación activa a través de la discusión grupal de los temas presentados y la exposición de los mismos.

-Emplear los recursos hemerográficos, bibliográficos, Internet, video, etc., como fuentes de información complementarias de cada tema que permitan aumentar las perspectivas de los medios de conocimiento empleados en clase.

-Vincular los conocimientos y principios teóricos con contextos de aplicación mediante ejercicios prácticos de análisis de casos y ejemplos.

-Desarrollar la habilidad de entrevistar mediante casos que permitan ejercitar las competencias de la entrevista.

## **MEDIOS Y RECURSOS**

Los medios y recursos disponibles están dispuestos (discusiones, situaciones simuladas, retroalimentación grupal, pizarra, grabadora, etc.) para fomentar las respuestas de escuchar y ayudar a los usuarios de la profesión a encontrar nuevos significados a sus historias y quizás, darles destinos mejor ajustados.

El curso se acerca a las situaciones reales al permitir el estudio de situaciones reales post fact. y simuladas, lo cual permite al participante reconocer sus adelantos por medio de la retroalimentación de su maestro y compañeros..

### **Unidad I:**

Las características de la entrevista psicológica

### **Propósito de la unidad:**

Comprender las características de la entrevista psicológica, sus clasificaciones, motivaciones y preparativos.

### **Duración:**

20 horas

### **Contenido de la unidad:**

- a) La función social de la entrevista y los contextos de aplicación
- b) La motivación al proceso de la entrevista.
- c) Aspectos formales de la entrevista
- d) El papel del entrevistador
- e) La comunicación en el proceso de la entrevista
- f) Los pasos preparatorios a la entrevista

### **Estrategias de enseñanza-aprendizaje particulares de la unidad:**

Analizar la función social que cubre la entrevista psicológica, sus principales características y elementos que inciden sobre ella mediante la exposición y discusión grupal.

Identificar los pasos preparatorios para una entrevista psicológica así como los elementos para la conducción de la misma mediante el análisis de distintos medios audiovisuales; de igual forma las escenificaciones jugarán un papel importante en este proceso..

### Referencias de la unidad:

#### Básicas:

- Perpiñá, C. (Coord.) (2012) Manual de la entrevista psicológica. Madrid: Psicología Pirámide

#### Apoyo:

- Morrison, J. (2015). La entrevista psicológica. México: Manual Moderno
- Acevedo A. y López, F. (2006). *El proceso de la entrevista. Conceptos y modelos*. México: Limusa.

### Unidad II:

La entrevista psicológica en diferentes contextos.

### Propósito de la unidad:

Conocer las particularidades de los diferentes contextos en los que se puede realizar una entrevista psicológica

### Duración:

20 horas

### Contenido de la unidad:

- a) La entrevista psicológica en el contexto clínico
- b) La entrevista psicológica en el contexto organizacional
- c) La entrevista psicológica en el contexto social
- d) La entrevista psicológica en el contexto educativo

### Estrategias de enseñanza-aprendizaje particulares de la unidad:

Analizar las características de los distintos contextos en los que se presentan las entrevistas psicológicas, así como los factores que inciden en su conducción mediante la exposición y discusión grupal.

### Referencias de la unidad:

#### Básicas:

- Perpiñá, C. (Coord.) (2012) Manual de la entrevista psicológica. Madrid: Psicología Pirámide

#### Apoyo:

- Morrison, J. (2015). La entrevista psicológica. México: Manual Moderno
- Grados, J. Y Sánchez, E. (2007). La entrevista en las organizaciones. México: Manual Moderno

- Martorell, M. y González, R. (1997). *Entrevista y consejo psicológico*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Díaz, I. (1998). *Técnica de la entrevista psicodinámica*. México: Editorial Pax México.
- Nahoum, Ch. (1961). *La entrevista psicológica*. Buenos Aires: Editorial Kapelusz

### **Unidad III:**

Habilidades de la Entrevista Psicológica

#### **Propósito de la unidad:**

Conocer y usar estrategias básicas durante una entrevista psicológica.

#### **Duración:**

40 hrs

#### **Contenido de la unidad:**

- a) Fijarse en el comportamiento
- b) Interrogación efectiva
- c) Reflejar contenido
- d) Reflejar sentimientos
- e) Comunicar los propios sentimientos e inmediatez
- f) Dar información
- g) Confrontar
- h) Interpretar
- i) Estructurar para informar y actuar.

#### **Estrategias de enseñanza-aprendizaje particulares de la unidad:**

Analizar las acciones que permiten la conducción de entrevistas psicológicas mediante la discusión grupal.

Desarrollar habilidades que permitan la conducción de las entrevistas psicológicas mediante la escenificación de casos de entrevista

#### **Referencias de la unidad:**

##### **Básicas:**

- Evans, D; Hearn, M; Uhlemann, M. (2016). *Essential Interviewing: A Programmed Approach to Effective Communication* (9ª ed.). USA: Thompson

##### **Apoyo:**

- Morrison, J. (2015). *La entrevista psicológica*. México: Manual Moderno

**CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

De proceso: 80 pts.	De producto: 20 pts.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participación: 20 pts.</li><li>• Evaluaciones parciales: 20 pts.</li><li>• Desempeño como entrevistador: 20pts.</li><li>• Desempeño como observador: 20pts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación final: 20 pts.</li></ul>

**ACREDITACIÓN:**

Asistencia al 80% de las clases. Cumplimiento de los criterios de evaluación como mínimo aprobatorio de 70 pts
---

**OBSERVACIONES:**

Para acreditar la asignatura se requiere acreditar la parte práctica de la misma
--