



UADY
FACULTAD DE
PSICOLOGÍA

PROGRAMA DE CURSO

Nombre de la asignatura:

Psicología organizacional y del trabajo

Clasificación:

Obligatoria

Área de disciplina:

Organizacional

Seriación:

Ninguna

Antecedentes Académicos:

Ninguno

Ubicación

Segundo semestre

No. de horas

HT: 2 HP: 1 TH: 3

Créditos:

CT: 4 CP: 1 TC: 5

PROPÓSITO GENERAL DEL CURSO:

Identificar el perfil, funciones y campos de acción del psicólogo dentro del ámbito organizacional y del trabajo, precisando a través del proceso de enseñanza-aprendizaje sus principios, prácticas, métodos y fines. Así mismo, configurar las áreas de la psicología organizacional, describiéndolas de manera general en los ámbitos local, nacional e internacional.

Objetivos generales:

Que el alumno reconozca a la psicología organizacional y del trabajo como un área de acción para el psicólogo, la cual deberá ejercer siguiendo los principios, métodos y estrategias propios de su ciencia.

Que el alumno identifique los campos de acción de la psicología en el ámbito organizacional.

Que el alumno identifique las funciones propias del psicólogo organizacional, así como los conocimientos y las habilidades personales y profesionales necesarias

para su adecuado desempeño.

CONTENIDO DEL CURSO:

1. El campo de la psicología organizacional y del trabajo.
2. Psicología del personal
3. Psicología de las Organizaciones
4. Psicología del trabajo
5. Entorno legal

ESTRATEGIAS GENERALES:

Fomentar la actitud reflexiva como sistema de conocimiento cotidiano mediante preguntas o actividades generadoras de información y discusión. Expresar la opinión personal en la exposición de temas, discusiones grupales o análisis reflexivos para fortalecer la seguridad y convicciones propias.

Tolerar la expresión libre y respetuosa de los demás miembros del grupo a través de la intervención dialogada, motivada por las características de las intervenciones profesionales en el área de la psicología de las organizaciones y del trabajo.

Analizar en grupos la información procesada que permita obtener un esquema integral para su presentación y discusión.

Generar a partir de la discusión plenaria la vinculación de la(s) unidad(es) previa(s) que permitan integrar los conocimientos.

Establecer semejanzas y diferencias entre diversos conceptos y contenidos temáticos.

Desarrollar la habilidad para analizar y relacionar los contenidos con situaciones cotidianas recurriendo a ejemplos, lecturas, observaciones dirigidas, películas, artículos, etc.

Propiciar el diálogo, intercambio y confrontación de experiencias y opiniones mediante el trabajo de grupos pequeños, a través de una actitud participativa, colaborativa y de aprendizaje significativo.

Motivar y sensibilizar a los alumnos en la observación crítica de casos reales a través de la utilización de medios de información y de situaciones representativas para la aplicación de los contenidos revisados.

Fomentar el intercambio de opiniones para facilitar un clima de tolerancia y respeto a la diversidad y formas diferentes de pensar, a través del trabajo participativo.

Clarificar el campo de aplicación de la Psicología de las organizaciones y el trabajo en relación con las áreas de la psicología, por medio de ejemplos y la aplicación de métodos y técnicas de intervención.

Fomentar la expresión de experiencias vivenciales con respecto a temas revisados

Elaborado por: Cecilia Aguilar Ortega, Thelma Cetina Canto y Magdalena Escamilla Quintal

mediante discusiones en grupo y la producción de narraciones orales y/o escritas.

Estimular el estudio de casos representativos de la aplicación en los contenidos temáticos revisados a diferentes ámbitos, motivados por el propio interés de los alumnos.

Planear actividades y tareas grupales que integren los contenidos de todo el curso en las cuales se expongan las aplicaciones de la psicología en diferentes ámbitos de la psicología organizacional y del trabajo.

Identificar y analizar los conocimientos, habilidades y actitudes personales y profesionales propios, necesarios para el adecuado desempeño profesional, como psicólogo en el contexto de las organizaciones.

MEDIOS Y RECURSOS

CPU, cañón, películas, ejercicios, revistas y textos relacionados con el área de la Psicología de las Organizaciones y del Trabajo, Ley Federal del Trabajo, etc.

Unidad I. El Campo de la Psicología Organizacional y del trabajo

PROPÓSITO DE LA UNIDAD:

El alumno será capaz de identificar en los distintos campos de acción el objeto de trabajo del psicólogo organizacional y del trabajo, contextualizando históricamente a través de un proceso evolutivo.

CONTENIDO DE LA UNIDAD:

1.1 El hombre y el trabajo

1.1.1 Trabajo vs empleo

1.1.2 Las organizaciones y sus componentes

Referencias:

Guillen y Guil (2000) pps 147-153

Alcover, C.,Martínez, D., Rodríguez, F.y Dominguez, R. (2004). Pps. 12-14

Pariente, J. (2001) pps. 33-36

Alvaro, J., Garrido, A. y Torregrosa, J. (1996) pp 178-183

- 1.2 Historia de la psicología en el ámbito organizacional
 - 1.2.1 Diferencias terminológicas
 - 1.2.2 Desarrollo histórico de la psicología en el ámbito organizacional
 - 1.2.3 Definición de psicología organizacional y del trabajo

Referencias:

Furnham, A. (2001) pps. 8-9
Alcover, C.,Martínez, D., Rodríguez, F.y Dominguez, R. (2004) pps. 17-18, 1820
Muchinsky, P. (2005) pp 7-19
Spector, P. (2002) pps. 4-6

- 1.3 Subdisciplinas de la psicología organizacional y del trabajo
 - 1.3.1 Psicología del trabajo
 - 1.3.2 Psicología del personal
 - 1.3.3 Psicología de las organizaciones

Referencias:

Alcover, C.,Martínez, D., Rodríguez, F.y Dominguez, R. (2004). Pps. 21-27

Unidad II. Psicología del personal

PROPÓSITO DE LA UNIDAD:

Que el alumno vincule las funciones propias de la psicología del personal con los conocimientos, habilidades y actitudes profesionales del perfil del psicólogo.

CONTENIDO DE LA UNIDAD:

- 2.1 Incorporación de recursos humanos
 - 2.1.1 Reclutamiento
 - 2.1.2 Selección
 - 2.1.3 Socialización

Referencias:

Gómez, L., Balkin, D. y Cardy, R. (2008) pps. 190-214
Palací, F. (2005) pps. 77-79

2.2 Organización de los recursos humanos

2.2.1 Análisis y descripción de puestos

2.2.2 Evaluación del desempeño

Referencias:

Bohlander, G. y Snell, S. (2008) pp 144-154

Gómez, L., Balkin, D. y Cardy, R. (2008) pps. 259-269

2.3 Retención de recursos humanos

2.3.1 Valuación de puestos

2.3.2 Higiene y seguridad en el trabajo

2.3.3 Relaciones laborales

Referencias:

Chiavenato, I (2007) pps. . 287-288, 332-333, 336-338

Reyes, A. (2007) pps. 149-159

Rodríguez, J. (2000) pps. 14-17

2.4 Formación y desarrollo de recursos humanos

2.4.1 Educación organizacional

2.4.2 Desarrollo del personal

2.4.3 Planeación y desarrollo de carrera

Referencias:

Gómez, L., Balkin, D. y Cardy, R. (2008) pps. 299-300, 340-344

Chiavenato, I. (2007) pps. 385-389

Mondy, W. (2010) pps. 224-229

Unidad III. Psicología de las organizaciones

PROPÓSITO DE LA UNIDAD:

Que el alumno vincule las funciones propias de la psicología de las organizaciones con los conocimientos, habilidades y actitudes profesionales del perfil del psicólogo.

CONTENIDO DE LA UNIDAD:

3.1 Motivación y satisfacción laboral

3.1.1 Teorías de la motivación

3.1.2 Satisfacción laboral como actitud laboral

Referencias:

Robbins, S. y Judge, T. (2009) pps. 83-91, 175-199

Referencia complementaria:

Hellriegel y Slocum (2009) pps. 124-154

3.2 Trabajo en equipo

Estrategias de la unidad: 3.2.1 Estructura de los equipos de trabajo

3.2.2 Funcionamiento de los equipos de trabajo

Referencias:

Gil y Alcover (2003) pps. 207-220

3.3 Estructura, cultura y desarrollo organizacional

3.3.1 Estructura organizacional

3.3.2 Cultura organizacional

3.3.3 Desarrollo organizacional

Referencias:

Robbins, S. y Judge, T. (2009) pps. 519-530, 558-566

Furnham, A. (2001) pps. 656-661

Unidad IV. Psicología del trabajo

PROPÓSITOS DE LA UNIDAD:

Que el alumno vincule las funciones propias de la psicología del trabajo con los conocimientos, habilidades y actitudes profesionales del perfil del psicólogo.

CONTENIDO DE LA UNIDAD:

4. 1. Condiciones de trabajo

- 4.1.1. Factores físicos
- 4.1.2. Estructura del trabajo

Referencias:

Chivenato, I. (2007) pps. 334-335
Schultz, (1991) pps. 320-329

- 4. 2. Factores psicológicos del contexto laboral
- 4.2. 1. Estrés y síndrome de quemarse en el trabajo
- 4.2.2. Violencia y acoso psicológico en el trabajo

Referencias:

Alcover, C.,Martínez, D., Rodríguez, F.y Dominguez, R. (2004). pps. 456-474
Unidad V. Aspectos legales de la relación laboral.

PROPÓSITO DE LA UNIDAD:

Explicar las condiciones, obligaciones, prohibiciones y derechos que marca la Ley Federal del Trabajo en relación al establecimiento, mantenimiento y terminación de las relaciones obrero- patronales.

CONTENIDO DE LA UNIDAD:

- 5.1 Contratos laborales
- 5.2 Condiciones de trabajo
- 5.3 Terminación

Referencias:

Grados, J. (2003) pps. 58-99, 137-138

REFERENCIAS:

Bibliografía básica:

1. Alcover, C.,Martínez, D., Rodríguez, F.y Dominguez, R. (2004). Introducción a la psicología del trabajo. México: McGraw-Hill.
2. Alvaro, J. Garrido, A. y Torregrosa, J. (1996). Psicología social aplicada. México: Mc Graw Hill.
3. Bohlander, G. y Snell, S. (2008). Adminstración de recursos humanos. México: CENGAGE Learning.
4. Chivenato, I. (2007). Administración de recursos humanos. México: Mc

Graw Hill

5. Furnham, A. (2001). Psicología organizacional: el comportamiento del individuo en las organizaciones. México: Oxford University Press.
6. Gómez, L., Balkin, D. y Cardy, R. (2008). Gestión de recursos humanos. México. Pearson.
7. Grados, J. (2003). Reclutamiento, selección, contratación e inducción del personal. México. Manual Moderno.
8. Guillén, C. y Guil, R. (2000). Psicología del trabajo para relaciones laborales. Madrid: McGraw-Hill.
9. Mondy, W. (2010). Administración de recursos humanos. México: Pearson
10. Muchinsky, P. (2002). Psicología aplicada al trabajo. México: Thompson learning.
11. Pariente, J. (2001). Teoría de las organizaciones: un enfoque de metáforas. México: colección Centro de excelencia.
12. Palací, F. (2005). Psicología de la Organización. México: Pearson.
13. Reyes, A. (2007). Adminstración de personal. Relaciones humanas. México: Limusa.
14. Robbins, S. y Judge, T. (2009). Comportamiento organizacional. México: Pearson.
15. Rodriguez, J. Adminstración moderna de personal. México: ECAFSA.
16. Schultz, D. (1991). Psicología industrial. México: McGraw-Hill.
17. Spector, P. (2002). Psicología industrial y organizacional: investigación y práctica. México: Manual Moderno.

Bibliografía complementaria:

1. Hellriegel, D. y, Slocum, J.W. (2009). Comportamiento organizacional. México: CENGAGE Learning.
2. Ley Federal de Trabajo. (2011). México: McGraw-Hill.
3. Zepeda, F. (1999). Psicología organizacional. México: Addison Wesley

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- ☐ Apertura y disposición para el trabajo en equipo.
- ☐ Participación y asistencia en las actividades de aprendizaje
- ☐ Lectura y análisis del material asignado.
- ☐ Pertinencia y profundización en las temáticas asignadas para investigar
- ☐ Asunción de una actitud respetuosa y tolerante hacia la diversidad de opiniones y propuestas.

EXÁMENES PARCIALES: 40 pts

PARTICIPACION Y EJERCICIOS: 20 pts

EXAMEN FINAL: 40 pts

ACREDITACIÓN:

Asistencia al 80% de las clases.

Cumplimiento de los criterios de evaluación como mínimo aprobatorio

70%