



PROGRAMA DE CURSO

Nombre de la asignatura:

Técnicas de Entrevista

Clasificación:

Obligatoria flexible

Seriación:

Ninguna

Área de disciplina:

General

Duración:

Antecedentes Académicos:

.Ninguno

60 horas

Créditos:

No. de horas semanales:

HT: 2 HP: 2 TH: 4

CT : 4	CP : 2	TC : 6
--------	--------	--------

PROPÓSITO GENERAL DEL CURSO:

Adquirir conocimientos básicos sobre la entrevista psicológica y las variables que la influyen mediante la implementación de estrategias que permitan desarrollar habilidades para la planeación y conducción de la entrevista en las diferentes áreas de la psicología.

CONTENIDO DEL CURSO:

Unidad I.	Las características de la entrevista psicológica
Unidad II.	La entrevista psicológica en diferentes contextos.
Unidad III.	Habilidades de la entrevista psicológica

ESTRATEGIAS GENERALES:

- Favorecer la participación activa a través de la discusión grupal de los temas presentados y la exposición de los mismos.
- Emplear los recursos hemerográficos, bibliográficos, Internet, video, etc., como fuentes de información complementarias de cada tema que permitan aumentar las perspectivas de los medios de conocimiento empleados en clase.
- Vincular los conocimientos y principios teóricos con contextos de aplicación mediante ejercicios prácticos de análisis de casos y ejemplos.
- Desarrollar la habilidad de entrevistar mediante casos que permitan ejercitar las competencias de la entrevista.

MEDIOS Y RECURSOS:

Durante las sesiones el alumno expondrá algunos temas, mientras que el profesor realizará las funciones de facilitador del aprendizaje mediante preguntas generadoras de reflexión y análisis de las distintas lecturas. Para favorecer la adquisición de las habilidades de entrevista psicológica, el alumno se conducirá como entrevistador, observador y entrevistado de tal forma que pueda recibir retroalimentaciones que le permitan consolidar sus habilidades de entrevista.

Unidad I. Las características de la entrevista psicológica

Duración: 10 horas

Propósito de la unidad:

Comprender las características de la entrevista psicológica, sus clasificaciones, motivaciones y preparativos.

Contenido de la unidad:

- a) La función social de la entrevista y los contextos de aplicación
- b) La motivación al proceso de la entrevista.
- c) Aspectos formales de la entrevista
- d) El papel del entrevistador
- e) La comunicación en el proceso de la entrevista
- f) Los pasos preparatorios a la entrevista

Estrategias de la unidad:

Analizar la función social que cubre la entrevista psicológica, sus principales características y elementos que inciden sobre ella mediante la exposición y discusión grupal. Identificar los pasos preparatorios para una entrevista psicológica así como los elementos para la conducción de la misma mediante el análisis de distintos medios audiovisuales.

Unidad II. La entrevista psicológica en diferentes contextos.

Duración: 10 horas

Propósito de la unidad:

Conocer las particularidades de los diferentes contextos en los que se puede realizar una entrevista psicológica.

Contenido de la unidad:

- a) La entrevista psicológica en el contexto clínico
- b) La entrevista psicológico en el contexto organizacional
- c) La entrevista psicológica en el contexto social
- d) La entrevista psicológica en el contexto educativo

Estrategias de la unidad:

Analizar las características de los distintos contextos en los que se presentan las entrevistas psicológicas, así como los factores que inciden en su conducción mediante la exposición y discusión grupal.

Unidad III. Habilidades de la Entrevista Psicológica

Duración: 40 horas

Propósito de la unidad:

Conocer y usar estrategias básicas durante una entrevista psicológica.

Contenido de la unidad:

- a) Fijarse en el comportamiento
- b) Interrogación efectiva
- c) Reflejar contenido
- d) Reflejar sentimientos
- e) Comunicar los propios sentimientos e inmediatez
- f) Dar información
- g) Confrontar
- h) Interpretar
- i) Estructurar para informar y actuar.

Estrategias de la unidad:

Analizar las acciones que permiten la conducción de entrevistas psicológicas mediante la discusión grupal.
Desarrollar habilidades que permitan la conducción de las entrevistas psicológicas mediante la escenificación de casos de entrevista.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

20% Evaluación final
20 % Evaluación parcial
20% Desempeño como entrevistador
20 % Desempeño como observador
20% Participación durante el semestre

ACREDITACIÓN:

La asignatura se aprueba al sumar un mínimo del 80% del los créditos asignados por los criterios de evaluación considerando que es indispensable aprobar los créditos prácticos para aprobar la asignatura.

REFERENCIAS:

Básicas:

1. Martorell, M. y González, R. (1997). *Entrevista y consejo psicológico*. Madrid: Editorial Síntesis.
2. Acevedo A. y López, F. (2006). *El proceso de la entrevista. Conceptos y modelos*. México: Limusa.
3. Nahoum, C. (1961). *La entrevista psicológica*. Buenos aires. Kapeluz.
4. Díaz, I. (1998). *Técnica de la entrevista psicodinámica*. México: Editorial Pax México.
5. Bauer, M. y Gaskell, G. (2005). *Qualitative researching with text, image and sound*. London: SAGE
6. Evans, D., Hearn, M., Uhlemann, M., Ivey, A., (2004). *Essential Interviewing*. Belmont, Ca. :Broocks –Cole publishing Company.
7. Alles, M.(1999). *Como Entrevistar por Competencias*. Buenos Aires: Granica.
8. Morgan, H. y Cogger, J. (1999). *El manual del entrevistador*. Manual Moderno: México.

De Apoyo:

- Egan, G. (1998). *The skilled helper*. Broocks-Cole Publishing Company.